

Algemene Voorwaarden



Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld met Vysk Digital: de eenmanszaak Vysk Digital, gevestigd in De Goorn (1648LL) op Notenggaard 36, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Melissa Visser.
2. Vysk Digital is te bereiken per e-mail via info@vysk.nl middels de website <https://vysk.nl/contact/> en telefonisch op 0630068400.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de diensten van Vysk Digital en Vysk Digital de opdracht geeft producten en/of diensten te leveren c.q. verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'overeenkomst' verstaan: alle tussen Vysk Digital en de opdrachtgever gemaakte mondelinge –en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van de producten en diensten zoals bedoeld in artikel 1.5, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'producten en/of diensten' verstaan: alle door Vysk Digital en/of door haar ingeschakelde derden aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, inhoudende het ontwikkelen van websites, webhosting, onderhoud van websites, adviesvragen vanuit de opdrachtgever, alsmede alle andere door Vysk Digital ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard dan ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website <https://vysk.nl>

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen de opdrachtgever en Vysk Digital gesloten overeenkomsten en tevens op alle aanbiedingen en offertes waarbij Vysk Digital producten en/of diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Vysk Digital overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en/of overeenkomsten van de opdrachtgever.
5. Indien een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In de plaats van de nietige of vernietigde bepaling, treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
6. Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan of toestemming van de opdrachtgever door Vysk Digital worden gewijzigd. Vysk Digital zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de Algemene voorwaarden. Wijzigingen zullen na 30 dagen na kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever van kracht zijn.

Artikel 3 De offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Vysk Digital zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Vysk Digital heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Vysk Digital gedane aanbiedingen.
3. Vysk Digital kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vysk Digital niet tot levering of uitvoering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen de producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, overeenkomsten of nabestellingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Vysk Digital gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever echter op bepaalde punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Vysk Digital uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
7. De prijzen in de offerte en op de website zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
8. Als Vysk Digital een bevestiging naar de opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst.

9. Vysk Digital bepaalt welke diensten binnen de overeenkomst vallen.
10. Een opdracht door de opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Vysk Digital alvorens een overeenkomst ontstaat waaraan Vysk Digital gebonden is.
11. Indien Vysk Digital een mondelinge mededeling aan de opdrachtgever doet omtrent een prijs, geldt dit niet als aanbod, en kan dit derhalve niet door de opdrachtgever worden aanvaard. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Vysk Digital of zodra Vysk Digital – zonder tegenbericht van de opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
12. Indien de opdrachtgever een aanbod van Vysk Digital na veertien (14) dagen accepteert, brengt dit geen overeenkomst tot stand, tenzij Vysk Digital uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Vysk Digital zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Op Vysk Digital rust echter enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting
2. Vysk Digital bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Vysk Digital zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Vysk Digital heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door namens Vysk Digital in te schakelen derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien de opdrachtgever bij aankoop van een door Vysk Digital in samenwerking met derde opdrachtnemers aangeboden producten en/of diensten reeds bekend is dat bepaalde onderdelen van het te leveren product en/of de te leveren dienst zullen worden uitgevoerd door een derde partij, zijn de algemene voorwaarden van deze derde partijen eveneens van toepassing voor zover de uitvoering en inhoud van deze onderdelen van de overeenkomst alsmede de daarop betrekking hebbende intellectuele eigendomsbepalingen. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming door deze derde en/of door de opdrachtgever en/of derden daardoor geleden schade. De opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde te wenden.
5. Vysk Digital houdt de opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt haar in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
6. Vysk Digital heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Vysk Digital het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is Vysk Digital niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vysk Digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan Vysk Digital worden verstrekt.
8. De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Vysk Digital hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Vysk Digital ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
9. De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat zij al haar redelijke verplichtingen en medewerking, en/of in de planning, overeenkomst of Algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen nakomt
10. De opdrachtgever moet de gegevens uit de van Vysk Digital ontvangen concepten, ontwerpen en/of bescheiden doornemen c.q. doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst, doorgeven aan Vysk Digital. De opdrachtgever dient Vysk Digital tijdig haar feedback te geven, zowel gevraagd als ongevraagd.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Vysk Digital het recht de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. De opdrachtgever is gehouden Vysk Digital onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
13. Indien voor de levering of uitvoering van producten en/of diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Vysk Digital op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Vysk Digital hiervoor schriftelijk in gebreke te stellen. Vysk Digital dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
14. Indien de opdrachtgever de hiervoor in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, heeft Vysk Digital het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de de opdrachtgever in rekening te brengen.
15. Vysk Digital zal bij ontstane vertraging een nieuwe planning maken die als vervanging dient voor de eerder door haar gemaakte planning.
16. De opdrachtgever draagt de bewijslast van ontvangst van iedere door Vysk Digital verzonden mededeling, tenzij anders is overeengekomen. Voor iedere mededeling die door Vysk Digital is verzonden geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door de opdrachtgever.
17. Na (op)levering van de producten en/of diensten zijn eventuele aanpassingen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Tenzij anders is afgesproken.
18. Technisch onderhoud is niet inbegrepen bij de geleverde producten en/of diensten. Indien de opdrachtgever onderhoud wenst, dient zij daarvoor een separate

onderhoudsovereenkomst daarvoor te sluiten met Vysk Digital.

19. Indien de opdrachtgever de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen, om welke reden dan ook, is zij gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of honorarium voor Vysk Digital te voldoen en de daaruit voortvloeiende door haar geleden schade te volledig te vergoeden.
20. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
21. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten van derden;
 - het vrij zijn van door haar aan Vysk Digital verstrekte elektronische bestanden, gegevensdragers e.d. van virussen en/of defecten;
 - het gebruik van de producten en of diensten op dusdanige wijze dat dit niet in strijd is met de wet- en regelgeving, openbare orde of goede zeden. Het gebruik van de producten en/of diensten van Vysk Digital voor illegale activiteiten is niet toegestaan;
 - het voldoen aan de vereiste minimale leeftijd van 18 jaar voor de aankoop van producten en/of diensten;

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen Vysk Digital en de opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Vysk digital en de opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een separate afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Vysk Digital inmiddels zijn verhoogd, is Vysk Digital gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra producten en/of diensten tegen het overeen gekomen tarief betaald dienen te worden door de opdrachtgever.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de leverings- of uitvoeringstermijn. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit voor de opdrachtgever en/of derden.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Vysk Digital op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 6 Website en website templates

1. De door Vysk Digital geboden diensten, hier bedoeld het bouwen van websites en/of het onderhouden van websites, worden gemaakt en werken op basis van Wordpress.
2. Voor de diensten van betaalde plugins zijn eventuele abonnementskosten door opdrachtgever verschuldigd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aangaan, verlengen en opzeggen van de/het abonnement(en) en het voldoen aan de daarbij geldende (betalings)voorwaarden. Vysk Digital is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het beëindigen van een deze abonnementen. Bij het afnemen van betaalde diensten voor een plugin, zijn de algemene voorwaarden van de plugin eveneens van toepassing.
3. De opdrachtgever heeft, na voltooiing van de uitvoering, hier bedoeld het maken van een website, recht op één (1) revisieronde met een maximum van 2 uur. Indien de revisie de tijdsduur van 2 uur overschrijdt, is Vysk Digital gerechtigd de aanvullende tijd tegen het aldan geldende uurtarief in rekening te brengen na voorafgaande prijsopgave van dit meerwerk. De opdrachtgever dient één (1) document of één (1) e-mail aan te leveren, waarin zij haar op- en aanmerkingen verwerkt. De aanpassingen moeten passen binnen de besproken opties die de opdrachtgever met Vysk Digital vooraf heeft besproken. Na (op)levering van de producten en/of diensten zijn eventuele aanpassingen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 7 Online Marketingadvies

1. De door Vysk Digital geboden diensten, hier bedoeld het online marketingadvies, omvat geen controle van het businessplan van de opdrachtgever. Ook wordt geen marktonderzoek uitgevoerd. Vysk Digital biedt daarom ook geen garanties voor het behalen van de resultaten of doelen die de opdrachtgever voor ogen heeft. Dit geldt tevens indien Vysk Digital het plan voor de opdrachtgever uitvoert.
2. Marketingadvies wordt geleverd conform de overeengekomen wijze. Indien niets is overeengekomen, wordt het advies geleverd in het Nederlands of Engels, conform de vereisten van goed vakmanschap. Het advies wordt geleverd via het voor advies gebruikelijke medium.
3. De bedragen en/of aantallen die in adviezen zijn opgenomen, kunnen slechts dienen als indicatie. Bedragen en/of aantallen kunnen onderhevig zijn aan markt- en/of leverancierswijzigingen. Vysk Digital zal de uiteindelijk werkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekenen indien Vysk Digital zorg draagt voor het uitvoeren van (een deel van) het marketingadvies.

Artikel 8 Hosting

1. Vysk Digital biedt een hostingpakket aan. Wat van het pakket verwacht mag worden is in de offerte omschreven.
2. Vysk Digital adviseert de opdrachtgever over de hostoplossing die het beste bij hem past. Vysk Digital biedt echter geen garanties. De opdrachtgever is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor zijn eigen keuze.
3. Indien de hosting via Vysk Digital is verzorgd, dient de opdrachtgever een vergoeding via Vysk Digital te betalen. De hoogte van de verschuldigde vergoeding wordt per offerte aan

de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De vergoeding dient vooruit te worden betaald en omvat het bedrag voor de periode van één (1) jaar dan wel één maand indien betaling op maandbasis is overeen gekomen.

4. Hosting is slechts mogelijk in de vorm van een jaar- of maandabonnement waarvoor jaarlijks of maandelijks betaald wordt. De opdrachtgever is bevoegd de (duur)overeenkomst waarbij jaarlijkse pakketten worden verstrekt die jaarlijks of maandelijks worden betaald, te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de opdrachtgever halverwege het jaar of de maand opzegt maar een jaarlijkse of maandelijkse betaling heeft gedaan, kan geen restitutie plaatsvinden. Bij niet tijdige opzegging door opdrachtgever, zal het hosting abonnement met een zelfde periode stilzwijgend worden verlengd.
5. Vysk Digital garandeert geen uptime van de hosting en tevens geen maximale hersteltermijn voor de hosting in geval van storing of noodzakelijk onderhoud, alsmede elke andere reden die buiten de macht van Vysk Digital valt.
6. De opdrachtgever is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het maken van een backup van zijn gegevens (website en mail). Vysk Digital is niet aansprakelijk voor dataverlies in welke vorm en door welke oorzaak dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien de opdrachtgever dit wenst, kan hij Vysk Digital verzoeken e-mailadressen aan te maken. De opdrachtgever is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het koppelen van deze adressen aan het door hem gebruikte e-mailprogramma op het door hem gebruikte apparaat.
8. Indien tussen Vysk Digital en de opdrachtgever geen limieten zijn overeengekomen omtrent het gebruik of verbruik van resources, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend het aantal GB aan opslag en dataverkeer) is dit gebruik gebonden aan redelijke grenzen. Excessief gebruik, inhoudende gebruik dat buiten de grenzen van normaal gebruik valt, valt niet binnen het door Vysk Digital aangeboden hostingpakket. Hetzelfde geldt voor websites met een extreem hoge traffic.
9. Vysk Digital is degene die bepaalt of gebruik aan te merken is als excessief gebruik en zij is gerechtigd om, in geval er sprake is van excessief gebruik, de extra kosten die daardoor ontstaan, alsmede de door Vysk Digital gemaakte administratiekosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Vysk Digital kan er ook voor kiezen de beschikbaarheid van resources te beperken tot normale proporties. Indien de opdrachtgever zijn gebruik niet beperkt na een door Vysk Digital gestuurde schriftelijke waarschuwing, is Vysk Digital gerechtigd de overeenkomst op te zeggen op grond van een tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever.
11. Indien de opdrachtgever meer verbruikt dan oorspronkelijk tussen hem en Vysk Digital is overeengekomen, is Vysk Digital gerechtigd de alsdan door de opdrachtgever gemaakte extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Onderhoudscontracten

1. Na (op)levering van de producten en/of diensten, hier bedoeld de website, is de opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk voor de werking, beveiliging en het onderhoud van de website. De opdrachtgever kan echter met Vysk Digital een separate overeenkomst sluiten met betrekking tot het onderhoud van de website, zijnde een onderhoudscontract

in de zin van technische updates. Hierbij wordt niet bedoeld gewenste wijzigingen aan de website, zie ook lid 4 van dit artikel.

2. Vysk Digital zal hierbij de Wordpress website van de opdrachtgever op een structurele basis (minimaal één maal per twee maanden) controleren op technische updates van Wordpress, theme en plugins. Indien er nieuwe updates voor de website beschikbaar zijn, zal Vysk Digital een back-up maken van de website en de technische updates uitvoeren. Na de updates zal een nieuwe back-up worden gemaakt. Vysk Digital zal het hiervoor genoemde alleen uitvoeren onder de voorwaarde dat door de opdrachtgever de hosting direct afneemt via Vysk Digital en zij via Direct Admin (wp-admin) de updates kan uitvoeren.
3. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verlies van gegevens tijdens de back- up, tenzij anders is overeengekomen.
4. Het uitvoeren van gewenste wijzigingen aan de website, valt niet onder het onderhoudscontract, tenzij anders is afgesproken tussen de opdrachtgever en Vysk Digital.
5. De opdrachtgever dient een vergoeding voor de het onderhoudscontract te betalen. De hoogte van de verschuldigde vergoeding wordt per offerte aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De vergoeding dient vooraf te worden betaald en omvat het bedrag voor de periode van één (1) jaar dan wel één maand indien betaling op maandbasis is overeen gekomen.

Artikel 10 Opschorting, ontbinding, beëindiging en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Vysk Digital is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel indien Vysk Digital goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Vysk Digital bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vysk Digital kan worden gevergd.
3. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt, dan is Vysk Digital gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden of op te schorten zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Vysk Digital vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Vysk Digital op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen. Wel dient het volledige overeengekomen totaalbedrag te worden betaald, ook indien ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen diensten zijn uitgevoerd.
6. Ten aanzien van opzegging van hosting activiteiten, zoals omschreven in artikel 7 van deze Algemene voorwaarden, geldt dat deze niet direct zullen worden beëindigd. De opdrachtgever krijgt een termijn van maximaal drie (3) maanden om zijn website en e-mail elders onder te brengen.
7. De opdrachtgever is bevoegd de (duur)overeenkomst waarbij jaarlijkse pakketten worden verstrekt die jaarlijks of maandelijks worden betaald, te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de opdrachtgever halverwege het jaar opzegt maar een jaarlijkse betaling heeft gedaan, kan geen restitutie plaatsvinden.
8. De tussen de opdrachtgever en Vysk Digital gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaar van Vysk Digital dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een de partijen.
9. Indien het door Vysk Digital uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Vysk Digital op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald, het overeen gekomen totaalbedrag verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.

Artikel 11 Annulering en bedenktijd

1. Indien de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf), heeft hij conform het herroepingsrecht een bedenktijd van veertien (14) dagen. Binnen deze veertien (14) dagen kan de opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, de overeengekomen levering van producten en/of diensten annuleren en ontvangt hij eventueel betaalde kosten terug. Indien de opdrachtgever akkoord is dat Vysk Digital eerder dan deze veertien (14) dagen met de uitvoering van de werkzaamheden zal beginnen, doet hij daarmee afstand van zijn bedenktijd.
2. Indien sprake is van levering van producten en/of diensten met spoed, speciaal voor de opdrachtgever op maat gemaakte producten en/of diensten, digitale producten en/of diensten of (deels) gebruikte of verbruikte producten en/of diensten heeft de opdrachtgever geen bedenktijd.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Vysk Digital.
4. Bij annulering, niet zijnde annulering op grond van de bedenktijd door de consument (herroepingsrecht) na ondertekening van de offerte dan wel het aangaan van de overeenkomst is Vysk Digital gerechtigd alle door haar gemaakte kosten alsmede 20% annuleringskosten wegens gederfde omzet c.q. winst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De annuleringskosten van door de opdrachtgever aangekochte website plugins, bedragen 100% van het aankoopbedrag.

Artikel 12 Kosten, honorering en betaling

1. Alle door Vysk Digital genoemde bedragen in offertes, prijsopgaves en/of de overeenkomsten zijn in euro's en exclusief BTW en overige kosten, tenzij anders vermeld.
2. Vysk Digital heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Vysk Digital berekent diensten op basis van uurtarieven die Vysk Digital vooraf met de opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag voor de dienst. Voor producten worden vaste bedragen gerekend.
4. Indien Vysk Digital factureert op basis van uurtarieven, wordt voordat Vysk Digital aan een de uitvoering van een overeenkomst begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. De opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
5. Indien Vysk Digital een vast honorarium of tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Vysk Digital niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Vysk Digital, dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Vysk Digital stelt de opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. De opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen.
6. De diensten worden maandelijks gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Het hostingpakket en het onderhoudspakket worden jaarlijks gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
7. De betaling dient te geschieden middels automatisch incasso, iDeal of bankoverschrijving of indien betaling middels factuur is overeen gekomen, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
8. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Vysk Digital mede te delen.
9. Vysk Digital is gerechtigd 100% vooruitbetaling te vragen voor diensten en producten, dan wel daarvoor zekerheid te vragen, in de zin van een bankgarantie. Totdat deze betaling dan wel zekerheid wordt ontvangen, is Vysk Digital gerechtigd iedere verplichting tot nakoming van de overeenkomst op te schorten.
10. Indien de opdrachtgever het niet eens is omtrent de vraag of de werkzaamheden zijn voltooid, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
11. Vysk Digital is gerechtigd om deelfacturen te verzenden tussen het moment van aanbeting en oplevering.
12. Vysk Digital is gerechtigd aan een opdrachtgever, waarvoor al eerder een dienst is verricht, de tarieven die op dat moment gelden in rekening te brengen, ook als deze inmiddels zijn verhoogd. Vysk Digital en de opdrachtgever kunnen anders overeenkomen.
13. De betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
14. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling

is vereist.

15. De opdrachtgever is alsdan 2% rente per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als hele maand geldt. Daarnaast is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, waarbij een minimum van honderdvijftig (150) euro geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
16. Indien Vysk Digital besluit een vordering wegens wanbetaling van één of meer door de opdrachtgever niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in dit artikel genoemde rente en buitengerechtelijke kosten, tevens gehouden alle door Vysk Digital gemaakte (buiten)gerechtelijke en kosten te vergoeden, ook voor zover deze de gerechtelijke proceskostenvergoeding overschrijden.
17. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, is Vysk Digital gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Vysk Digital eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
18. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
19. Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen door Vysk Digital ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - A. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - B. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - C. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - D. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - E. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever ontstane teleurstelling c.q. ontevredenheid met betrekking tot het gekozen ontwerp dan wel product.
3. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur.
4. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt.
5. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet controleren van door de opdrachtgever aangeleverde stukken en gegevens en door Vysk Digital aan haar geleverde stukken, gegevens en ontwerpen door de opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering.
6. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door oneigenlijk, onjuist of ondeskundig gebruik van de door Vysk Digital geleverde producten en/of diensten of gebruik daarvan voor andere doeleinden dan waarvoor deze bestemd zijn.
7. De opdrachtgever is na oplevering van de website volledig verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud hiervan. Vysk Digital is niet aansprakelijk indien met het verstrijken van de tijd de website of een onderdeel daarvan, niet meer naar behoren werkt.
8. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
9. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor enige vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, op grond van het gebruik van foto's of andere content op de website van de opdrachtgever die hij niet conform artikel 14 heeft verwijderd.
10. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door de opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken.
11. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik en de werking van software, plugin's, thema's of Wordpress, behoudens door Vysk Digital aangebrachte wijzigingen of implementaties.
12. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, geleden verlies en/of schade door bedrijfsstagnatie.
13. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14, alsmede schade, zowel direct als indirect, die is veroorzaakt door gebruik van producten en/of diensten van derden.
14. Vysk Digital is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die het gevolg is van derden die zich onbevoegd toegang verlenen tot de website en/of servers van Vysk Digital (hacken). De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de website.
15. Indien Vysk Digital aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden

vanwege een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de op grond van een overeenkomst op haar rustende verplichtingen van Vysk Digital.

16. De aansprakelijkheid van Vysk Digital is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Vysk Digital afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Vysk Digital gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW met een maximum van € 1000,00.
17. De opdrachtgever vrijwaart Vysk Digital voor aanspraken van derden, van welke aard ook, ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze Algemene voorwaarden is uitgesloten en verplicht zich tot vergoeding van alle door Vysk Digital gemaakte kosten die zij maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.
18. De opdrachtgever vrijwaart Vysk Digital voor aanspraken van derden met betrekking tot onrechtmatige content op de website(s) van de opdrachtgever, of ander onrechtmatig handelen van de opdrachtgever en/of derden, een en ander in meest ruime zin.
19. Vysk Digital heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
20. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Vysk Digital te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
21. Indien Vysk Digital bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Vysk Digital daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat zij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien zij nalaat die vergissing bij Vysk Digital te melden, is zij voor de daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.
22. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Vysk Digital of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Vysk Digital, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet- nakoming van een derde, ziekte van personeel van Vysk Digital zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Vysk Digital of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat een der of beide partijen recht heeft of hebben op schadevergoeding. In een dergelijk geval zal Vysk

Digital overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Vysk Digital heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Vysk Digital is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Vysk Digital is niet gerechtigd de informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Vysk Digital voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vysk Digital, is het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van concepten, ontwerpen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Vysk Digital openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Vysk Digital, op de opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of de opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Vysk Digital verstrekt en zij verzamelt, zal Vysk Digital zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Vysk Digital mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Vysk Digital niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website of social media accounts van Vysk Digital kan zij informatie van de opdrachtgever over het gebruik van de daarvan verzamelen door middel van cookies of een pixel.
8. De informatie die Vysk Digital verzamelt middels cookies of een pixel kan voor functionele en analytische doeleinden dan wel voor het doen van aanbiedingen worden gebruikt.

9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door de opdrachtgever aan Vysk Digital van € 5.000,00 per overtreding vermeerderd met €500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. De opdrachtgever ontvangt voor de diensten van Vysk Digital, een gebruikslicentie. Dit omvat mede de code van de website.
2. Vysk Digital verleent geen licentie of sublicentie voor foto's en/of andere content die niet door de opdrachtgever zijn aangeleverd, maar wel door Vysk Digital op de website zijn geplaatst.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten en/of licenties voor werken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend foto's en content, die hij zelf aanlevert aan Vysk Digital.
4. De opdrachtgever ontvangt sublicenties voor het gebruik van plugins op zijn website indien nodig. Sublicenties zijn geldig voor de duur van de overeenkomst. Bij of na het einde van de overeenkomst zullen de sublicenties vervallen.
5. De opdrachtgever is bevoegd wijzigingen aan de code van de website aan te brengen. Met code wordt bedoeld de in lid 1 genoemde code waarop hij licentie heeft verkregen. Wijzigingen zijn op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De code van eventuele plugins mag niet gewijzigd worden indien de betreffende sublicentie dat niet toestaat.
6. De opdrachtgever mag de licentie op de code van de website, zoals genoemd in lid 1, niet verkopen of overdragen op welke manier dan ook, tenzij de gehele onderneming waartoe de website behoort wordt verkocht of anderszins overgedragen. Het verstrekken van sublicenties voor de code van de website of enig ander werk waarvoor een licentie is verkregen is onder geen enkele omstandigheid toegestaan.
7. Bij gebruik van de website wordt de bedrijfsnaam van Vysk Digital in de footer van de website geplaatst met een do-follow link naar de website, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever mag dit onder geen enkele omstandigheid verwijderen, tenzij Vysk Digital daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
8. Vysk Digital behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd (intellectuele eigendomsrechten).
9. Vysk Digital is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot ontwerpen van templates, websites en add-ons, te gebruiken voor andere ontwerpen.
10. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, templates, concepten, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Vysk Digital. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat

geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Vysk Digital aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.

11. De rechten van intellectuele eigendom welke Vysk Digital in licentie gebruikt en de opdrachtgever mogelijk in sublicentie gebruikt, mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
12. De opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Vysk Digital tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
13. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door de opdrachtgever aan opdrachtnemer van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Gebruik van derden

1. Indien Vysk Digital gebruik maakt van een derde bij het leveren of uitvoeren van producten en/of diensten, is Vysk Digital gerechtigd de eindversie van deze producten en/of diensten in haar portfolio te plaatsen. Vysk Digital is niet verplicht de naam van de derde hierbij te noemen.
2. Indien Vysk Digital daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, mag de derde die bij de levering of uitvoering van de producten en/of diensten is ingezet, de eindversie van de producten en/of diensten in haar eigen portfolio plaatsen. De derde is daarbij wel verplicht aan te geven dat de uitvoering van de opdracht is gedaan in opdracht van Vysk Digital.
3. Indien de derde een recensie en/of review en/of testimonial nodig heeft, kan hij Vysk Digital vragen deze voor hem te schrijven. De opdrachtgever van Vysk Digital is niet gerechtigd om deze te schrijven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19 Reclames en klachten

1. De opdrachtgever is verplicht direct bij het ontvangst c.q. oplevering van geleverde producten en/of diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst c.q. oplevering aan Vysk Digital te worden gemeld.
2. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
3. Vysk Digital dient in staat te worden gesteld een eventuele klacht te onderzoeken. De administratie van Vysk Digital is hieromtrent leidend.
4. Digitale producten worden nimmer retour genomen door Vysk Digital.
5. Indien de producten gebruikt zijn, speciaal voor de opdrachtgever op maat zijn gemaakt of indien de producten na aflevering geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Vysk Digital en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die Vysk Digital en haar opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij Vysk Digital besluit het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.